



# Handleiding deelnemers

Deze handleiding is ook te downloaden op [www.leefsamen.nl/handleidingen](http://www.leefsamen.nl/handleidingen)

## Hulp nodig?

[www.leefsamen.nl](http://www.leefsamen.nl) (veelgestelde vragen)

E-mail: [helpdesk@leefsamen.nl](mailto:helpdesk@leefsamen.nl)

Bel: 040 780 06 41

Bewaarboekje

# Geachte heer/mevrouw,

Bedankt voor uw deelname aan Leefsamen. De dienst waarmee u veiliger thuis woont met slimme sensoren en monitoring / alarmering naar uw sociale omgeving en/of meldkamer.

In deze handleiding staat beschreven hoe het systeem werkt.

## Inhoud

1.	Korte uitleg van de werking van uw systeem	3
2.	De slimme sensoren	3
3.	Uw persoonlijke instellingen	4
4.	Alarmscenario's	4/5
	- Brand	
	- Paniek	
	- Inbraak	
	- Deur open alarm	
	- Inactiviteit	
5.	Lokale meldkamer	6
6.	Duur en voorwaarden van de proef	6
7.	Na de proef	7
8.	Onze contactgegevens	7



## 1

# Korte uitleg van de werking van uw systeem

Het Leefsamen systeem is een monitorings- en alarmsysteem dat een melding verstuurt naar de ingevoerde contacten in het systeem. Dit gebeurt bij rook, paniek, inactiviteit en geopende deuren/ramen op bepaalde tijden. Uw persoonlijke instellingen bepalen wanneer het systeem alarmeert, in welke situatie en naar wie. We adviseren het systeem te laten beheren door een persoon met kennis van internet en digitale toepassingen.

Als deelnemer hoeft u niet noodzakelijk kennis te hebben van digitale toepassingen. Het systeem werkt 24 uur per dag op basis van uw persoonlijke instellingen zonder dat u er iets van hoeft te merken.

## 2

# De slimme sensoren

In uw woning zijn de volgende sensoren geïnstalleerd:



2 brandmelders



1 bewegingsmelder



2 raam/deur contacten



1 paniekknop

Deze sensoren werken op batterijen en zijn draadloos verbonden met een centrale die op uw internetverbinding is aangesloten. De capaciteit van de batterijen kunnen we op afstand monitoren. Als een batterij leeg dreigt te raken, dan melden we dit en kunt u de batterijen laten vervangen. Via uw internetverbinding worden in geval van een alarm meldingen verstuurd. Wanneer deze meldingen verstuurd worden en waar ze uitkomen, hangt af van uw persoonlijke instellingen.

## 3

## De persoonlijke instellingen

Uw persoonlijke instellingen worden beheerd door een naaste van u. Op die manier ontvangen de juiste contacten een alarm wanneer dat nodig is. U kunt ervoor kiezen om als eerste naar uw eigen telefoonnummer te alarmeren. Op die manier kunt u valse meldingen voorkomen.

U kunt dan het alarm bevestigen (toets 1 op uw telefoon) of annuleren (toets 2 op uw telefoon). Bevestigen betekent dat het alarm doorgestuurd wordt. Annuleren betekent dat het alarm niet doorgestuurd wordt. Als u bevestigt of de telefoon niet opneemt, gaat het alarm naar contact / groep 1. Dit kan een individueel contact zijn of een groep van contacten. Als daar niet op gereageert wordt, alarmeert het systeem naar contact / groep 2. Indien dan nog steeds niemand gereageerd heeft, alarmeert het systeem naar de lokale meldkamer die het alarm opvolgt. Deze optie kunt u kiezen door het Basis Plus abonnement af te nemen.

## 4

## Alarmscenario's



Tijd is in te stellen in de webapplicatie.

Volgorde alarmering			1		2		3		4		5		6		7		8
Alarm-scenario	Wat gebeurt er?	Opmerking	Wie	Via	Wie	Via	Wie	Via	Wie	Via	Wie	Via	Wie	Via	Wie	Via	Wie
	Rookmelder piept	Dit scenario werkt niet bij een ingesteld vakantie-schema	Optie U zelf	Telefoon	Beheerder + 1e lijn	Mobiele app	Beheerder + 1e lijn	Mobiele app	Beheerder + 1e lijn	Telefoon (+ SMS)	2e lijn	Mobiele app	2e lijn	Mobiele app	2e lijn	Telefoon (+ SMS)	Meldkamer
	Paniekknop wordt ingedrukt	Dit scenario werkt niet bij een ingesteld vakantie-schema	Optie U zelf	Telefoon	Beheerder + 1e lijn	Mobiele app	Beheerder + 1e lijn	Mobiele app	Beheerder + 1e lijn	Telefoon (+ SMS)	2e lijn	Mobiele app	2e lijn	Mobiele app	2e lijn	Telefoon (+ SMS)	Meldkamer
	Deur open / beweging in huis	Dit scenario werkt alleen bij een ingesteld vakantie-schema	Optie U zelf	Telefoon	Beheerder + 1e lijn	Mobiele app	Beheerder + 1e lijn	Mobiele app	Beheerder + 1e lijn	Telefoon (+ SMS)	2e lijn	Mobiele app	2e lijn	Mobiele app	2e lijn	Telefoon (+ SMS)	Meldkamer
	Deur open	Dit scenario werkt alleen tijdens het ingestelde slaapschema (nacht) en vakantie-schema is niet ingesteld	Optie U zelf	Telefoon	Beheerder + 1e lijn	Mobiele app	Beheerder + 1e lijn	Mobiele app	Beheerder + 1e lijn	Telefoon (+ SMS)	2e lijn	Mobiele app	2e lijn	Mobiele app	2e lijn	Telefoon (+ SMS)	Meldkamer
	Geen beweging	Dit scenario werkt niet tijdens het ingestelde slaap- of vakantie-schema	Optie U zelf	Telefoon	Beheerder + 1e lijn	Mobiele app	Beheerder + 1e lijn	Mobiele app	Beheerder + 1e lijn	Telefoon (+ SMS)	2e lijn	Mobiele app	2e lijn	Mobiele app	2e lijn	Telefoon (+ SMS)	Meldkamer
Abonnement			Basis		Basis		Basis		Basis		Basis		Basis		Basis		Basis plus

## 5 Lokale meldkamer

De lokale meldkamer is de achtervang van het systeem. Als de 1e- en/of 2e lijns contactpersonen er niet zijn, of niet reageren, volgt een lokaal beveiligingsbedrijf de alarmeringen op. Deze optie zit in het Basis Plus abonnement. Het beveiligingsbedrijf zal per opvolging eerst bellen en indien nodig voorrijdkosten rekenen van € 50 incl. btw en kost tijdens de proefperiode €7,50 per maand.



## 6 Duur en voorwaarden van de proef

6

Gedurende de proefperiode bent u kosteloos aangesloten op het basisabonnement. Aan de aanschaf van de sensoren en de proefperiode zijn voor u geen kosten verbonden.

Gedurende de proefperiode nemen we contact met u op om eventuele vragen te beantwoorden en uw feedback te ontvangen.

De algemene- en gebruikersvoorwaarden van Leefsamen vindt u op [www.leefsamen.nl/bedrijfsinformatie](http://www.leefsamen.nl/bedrijfsinformatie)

### Tip!

Als u de eerste keer een alarm op uw telefoon ontvangt van Leefsamen, sla het nummer 040-3048001 dan op als contact. Zo ziet u direct dat u gebeld wordt door het automatische Leefsamen alarm (dit is een sprekende computer).

## 7 Na de proef

Indien u na de proefperiode Leefsamen wilt blijven, dan betaalt u voor het basisabonnement met sociale alarmering € 7,50 per maand. Wilt u ook de lokale meldkamer gebruiken, dan betaalt u € 15,00 per maand.

U kunt zelf besluiten of u daar wel of geen gebruik van wilt maken. Mocht u onverhoopt afzien van verlenging, dan worden er geen kosten in rekening gebracht. We vragen u dan het systeem terug te sturen of tegen betaling van €25 het systeem te behouden. U kunt dan het abonnement op elk gewenst moment weer activeren.

## 8 Onze contactgegevens

Heeft u vragen of opmerkingen? Bel: 040 780 0641. Of bekijk de veelgestelde vragen op [www.leefsamen.nl](http://www.leefsamen.nl) of mail naar [helpdesk@leefsamen.nl](mailto:helpdesk@leefsamen.nl). Als u problemen hebt met uw internetverbinding of met inloggen, raadpleeg eventueel ook uw mantelzorger.

## Aantekeningen

7

---

---

---

---

---

---

---

---

# Onderhoud tips

## Rookmelders

- Houd de rookmelder stof- en vochtvrij. U kunt voorzichtig met een stofzuiger (borstelmondstuk) of een licht vochtige doek de rookmelder stofvrij maken. Doe dit minimaal een keer per kwartaal. Als een ruimte wordt verbouwd of geschilderd, haal de rookmelder dan tijdelijk weg of dek deze af door plastic- of aluminiumfolie. *Verf een rookmelder nooit.*
- Test de rookmelder regelmatig door de testknop in te drukken en los te laten. De rode LED op de melder knippert snel tijdens het hoorbare alarmsignaal. Hiermee wordt de alarmwerking, de detectiekamer, het elektronische circuit, uw instellingen en de batterijspanning getest. Stem dit wel vooraf af met uw contacten die alarmering opvolgen.
- Als de rookmelder batterij leeg is geeft deze het lege-batterij signaal (twee korte piepjes elke minuut). Vervang dan de batterij zo snel mogelijk. Gebruik een batterij van het type CR123A of neem contact op met Leefsamen voor een vervanging door een monteur. Test de rookmelder na het vervangen van de batterij.

## Ongewenst alarm

- Rookmelders kunnen soms op kookdampen, hoge luchtvochtigheid of stof reageren. Als u weet dat het om een ongewenst alarm gaat, dan kun u het alarm annuleren door op het rode led knopje van de rookmelder te drukken. De melding naar de 1e lijns contactpersonen is echter al gedaan. Blijft de rookmelder ongewenst alarm geven dan kunt u de rookmelder tijdelijk uitzetten door deze tegen de klok in te draaien zodat deze los komt van de bevestigingsvoet. Haal vervolgens de batterij eruit. Indien de situatie weer hersteld is plaats dan de batterij weer in de melder draai de melder weer op de voet.

## Paniek knop

- Test de paniekknop regelmatig door de knop in te drukken. Hiermee wordt de alarmwerking het elektronische circuit, uw instellingen en de batterijspanning getest. Stem dit wel vooraf af met uw contacten die alarmering opvolgen. De paniekknop is niet waterdicht.