

PROJECTVOORWAARDEN LEEFSAMEN AKKEDEER B.V.

Versie 4.0

Datum 24 augustus 2023

Hieronder vindt u onze Projectvoorwaarden. Deze voorwaarden zijn van toepassing als u deelneemt aan een project via uw gemeente. Lees deze projectvoorwaarden goed door. Wij raden u verder aan deze voorwaarden op te slaan of af te drukken, zodat u ze op een later moment nog eens kunt teruglezen.

Prijzen genoemd in deze voorwaarden zijn inclusief btw.

ARTIKEL 1. DEELNAME

- 1.1 Uw deelname aan het project via uw gemeente is kosteloos voor de installatie en ingebruikname van de sensoren en de proefperiode voor het Basis en/of Plus abonnement van Leefsamen.
- 1.2 Indien u, op uw verzoek, gebruik maakt van het Plus abonnement zijn de kosten voor het intakegesprek (voor het sleutelplan) € 75 eenmalig en het eventueel opvolgen van een alarm door een professionele hulpverlener (€ 55 eenmalig) voor uw eigen rekening en behoren niet tot de gratis deelname. Deze kosten worden in rekening gebracht door de partner van de servicecentrale.
- 1.3 De apparatuur die in uw woning worden geplaatst, zijn in bruikleen. Dit betekent dat u zorgvuldig met de apparatuur omgaat.
- 1.4 Indien u extra sensoren wenst, kunt u deze tegen betaling bestellen op www.leefsamen.nl of telefonisch via 040 780 0641. U ontvangt bij telefonische bestelling een factuur per post.
- 1.5 Voor de installatie van de sensoren is er in de woning het volgende nodig:
 - Een actieve internetaansluiting
 - Een wifi router met een vrije poort om onze centrale op aan te sluiten
 - Een vrij stopcontact bij de wifi routerIndien er geen vrije poort aanwezig is in uw wifi router, plaatsen wij een kastje waardoor er vrije poorten gemaakt worden. De kosten hiervoor zijn eenmalig € 15,-
Indien er geen vrij stopcontact aanwezig is, plaatsen we een splitter. De kosten hiervoor zijn eenmalig € 5,-

ARTIKEL 2. EINDE PROEFPERIODE

- 2.1 U ontvangt in de voorlaatste maand van uw proefperiode een brief van Leefsamen met de vraag of u de dienstverlening van Leefsamen wenst voort te zetten.
- 2.2 Indien u de dienstverlening wenst voort te zetten, dan tekent u het formulier 'SEPA machtiging automatische incasso' of geeft online toestemming voor automatische incasso van het door u gewenste abonnement.
- 2.3 Indien u de dienstverlening niet wenst voort te zetten, dan kiest u uit twee opties:
 1. U behoudt de sensoren tegen eenmalige vergoeding van € 50. Daarmee worden de sensoren uw eigendom en kunt u de dienstverlening van Leefsamen weer laten activeren op het moment dat u wilt.
 2. U stuurt de sensoren en centrale binnen 1 maand na ontvangst van de brief op eigen kosten terug naar: Akkedeer B.V. - Daalakkersweg 2-70, 5641 JA Eindhoven.
- 2.4 Indien u de sensoren door Leefsamen los wilt laten halen, komt er een monteur naar uw woning. De kosten hiervoor zijn eenmalig € 75,-

- 2.5 Indien u de sensoren niet compleet of beschadigd terug stuurt, behouden we het recht om eenmalig € 50 in rekening te brengen.

ARTIKEL 3. DE AFSPRAAK BIJ U THUIS

- 3.1 Er wordt door een monteur telefonisch contact opgenomen voor het maken van een afspraak bij u thuis. De monteurs kan zich altijd legitimeren op uw verzoek.
- 3.2 Tijdens de afspraak bij u thuis komt de monteur alles uitleggen en direct ook de sensoren plaatsen en activeren. De sensoren worden draadloos geplakt en niet geschroefd, zodat u deze na de proefperiode weer zelf kunt verwijderen indien nodig.
- 3.2 Indien u nog twijfels heeft om deel te nemen en voordat de monteur thuis komt nog uitleg over de dienstverlening wenst, dan kan dit telefonisch via 040 780 0641. Als u eerst een adviesgesprek wil om te bepalen of u mee wilt doen, of eerst advies wil over de plaatsing van de sensoren, dan kunt u een adviesgesprek thuis aanvragen tegen eenmalige vergoeding van € 75.
- 3.3 Indien u extra sensoren wilt laten plaatsen, denk bijvoorbeeld aan een koolmonoxide melder of een extra paniekknop, dan kan dat. U betaalt dan eenmalig de kosten van de sensoren, bekijk hier de tarieven: <https://leefsamen.nl/bestelpagina-losse-sensoren>

ARTIKEL 4. AFZEGGING AFSPRAAK / ANNULERING

- 4.1 Bij een wijziging of afzegging van de afspraak met de monteur, vragen wij u dit minimaal 1 werkdag voorafgaand aan de datum van de afspraak dit telefonisch of per mail aan ons door te geven. Indien u dit niet doet, zijn wij genoodzaakt om € 45 eenmalig in rekening te brengen.
- 4.2 Als u tijdens de installatie toch besluit niet deel te nemen, kan dat. Wij zijn dan genoodzaakt de kosten (€ 75) voor het bezoek in rekening te brengen en uw aanmelding annuleren.

Mocht u na het lezen van deze voorwaarden vragen, klachten of opmerkingen hebben, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail contact met ons op.

Akkedeer B.V.

Daalakkersweg 2-70

5641 JA Eindhoven

Tel: 040 780 0641

www.leefsamen.nl

E-mail: helpdesk@leefsamen.nl

KvK: 73871958

BTW: NL859693958B01