



Uitleg alarmering

Lees deze uitleg a.u.b. goed door.

Deze uitleg is ook te downloaden op www.leefsamen.nl/handleidingen

Hulp nodig?

www.leefsamen.nl/helpdesk E-mail:

helpdesk@leefsamen.nl

Bel: 040 780 06 41

Om te bewaren

Beste deelnemer,

Bedankt voor uw deelname aan Leefsamen. De dienst waarmee mensen veiliger thuis wonen. In deze uitleg staat beschreven hoe Leefsamen beheerd (ingesteld en aangepast) wordt. Ook wordt uitgelegd hoe de alarmering werkt. Het beheer van de online instellingen kan gedaan worden door een naaste, of door de bewoner. Hiervoor heeft u enige digitale vaardigheden nodig. Zoals het kunnen installeren van een mobiele app en inloggen op een website.

Inhoud

1.	Korte uitleg	3
2.	De alarmeringen	4
3.	Persoonlijke instellingen	5
3.1	Mijn contacten	5
3.2	Mijn instellingen	6
3.3	Mijn profielen	6
3.4	Mijn veiligheidsprofiel	7
3.5	Mijn vakantieschema	7
3.6	Mijn account	7
4.	De mobiele app	8
5.	Pre-alarm / overig	9
5.1	Pre-alarm	9
5.2	Systeemstoring	9
5.3	Batterijcontrole	9
	Wijze van alarmeren	10-11
6.	Abonnement	12
7.	Servicecentrale	12
8.	Duur en voorwaarden	12
9.	Vragen?	13
	Toelichting lampjes op centrale	14-15
	Onderhoud tips	16

1

Korte uitleg

Leefsamen is een alarmeringsdienst die een melding verstuurt naar vooraf ingestelde contacten in verschillende situaties, bijvoorbeeld: brand, een val, panieksituatie of open deur op een gek tijdstip. Wanneer Leefsamen alarmeert, in welke situatie en naar wie, bepaalt u zelf. Ook kan een naaste via de mobiele app een oogje in het zeil houden. Daarmee hebben zowel bewoner als naasten een veilig gevoel.

Belangrijk

Het beheren van de belangrijkste instellingen, monitoren van de dagelijkse situatie en het opvolgen van een alarm kan met de gratis Leefsamen mobiele app. Zoek op 'Leefsamen' in Google Play of in de App Store van Apple en download de app. U logt in met de gegevens die u als beheerder hebt ingesteld (e-mailadres en wachtwoord). Als u deze app niet gebruikt wordt u wel gebeld / gesmst bij een alarm. Voor het beheren van alle instellingen gebruikt u een tablet of computer, ga naar: <https://webapp.leefsamen.nl>



3



2

De alarmeringen

Het basispakket van Leefsamen bestaat uit de volgende sensoren die alarmeren bij rook/brand, geen beweging (tijd instelbaar), een open deur (tijd instelbaar) en paniek.



2 slimme rookmelders
Alarmeren bij rook-
en/of brand.



1 bewegingsmelder
Alarmeert bij inactiviteit
(lang geen beweging).



**2 melders op de voor- en
achterdeur. Alarmeren bij
een open deur op een gek
tijdstip (bijv. nacht).**



Optioneel is er een knop
met armband beschikbaar.
Zie: www.leefsamen.nl

**Paniekknop, alarmeert
bij een druk op de knop**

4

Deze sensoren zijn draadloos verbonden met een wit kastje dat op de internetverbinding van de bewoner is aangesloten. Via dit kastje worden in verschillende situaties alarmen verstuurd. Wanneer deze alarmen verstuurd worden en waar ze uitkomen hangt af van de persoonlijke instellingen in het online account dat u beheert.

3

De persoonlijke instellingen

U gebruikt de mobiele app op uw telefoon voor de belangrijkste instellingen, het monitoren (laatste sensor activiteit) en alarmeren. Wilt u een overzicht van alle instellingen en contacten toevoegen? Ga dan in uw browser naar:

webapp.leefsamen.nl

Bent u tijdens een installatie aanwezig geweest? Dan is het account al aangepast met uw eigen e-mailadres. Gebruik anders de brief met tijdelijke inlog gegevens.



Let op; voor een correcte werking van de alarmering is het noodzakelijk dat het mobiele nummer van de beheerder ingevuld staat bij 'MIJN ACCOUNT' > 'Gegevens wijzigen'.

5

3.1 Mijn contacten

Leefsamen alarmeert naar de contacten die u bij 'contact toevoegen' kunt invoeren. Om contacten een alarm te sturen, dienen de volgende stappen doorlopen te worden via **webapp.leefsamen.nl**

1. U voegt een contact met een vast of mobiel nummer toe op de pagina 'Mijn contacten'. Ook voert u het e-mailadres van de contactpersoon in. Met dit e-mailadres kan de contactpersoon op zijn eigen Leefsamen account inloggen. Bij een mobiel nummer ontvangt de contactpersoon een sms met de login gegevens. Bij een vast nummer ontvangt de contactpersoon een e-mail.
2. Ga naar 'mijn profielen' en klik naast 'Contact groep 1' op 'wijzig instelling' en vink de contacten aan voor groep 1. Zo ook voor groep 2.

De alarmering gaat indien gewenst (dit is niet verplicht) naar de Leefsamen app. De mobiele app is te vinden door op de telefoon in de Google Playstore of de Apple Appstore te zoeken naar "Leefsamen". Na het installeren van de app kan de contactpersoon met het ontvangen account ook inloggen op de Leefsamen mobiele app en monitoren en alarmeringen opvolgen.

3.2 Mijn instellingen

U kunt de volgende onderdelen aanpassen:

- Mijn profielen: dit zijn de belangrijkste instellingen voor de alarmering.
- Mijn veiligheidsprofiel: dit profiel is optioneel in te vullen voor hulpdiensten.
- Mijn vakantieschema: deze vult u in als de bewoner langer van huis is.

3.3 Mijn profielen

6

Hier vindt u de instellingen van de bewoner waar Leefsamen is geïnstalleerd. Het telefoonnummer dat vermeld staat, wordt gebruikt voor het pre-alarm. Middels het pre-alarm worden valse meldingen naar de contacten voorkomen. Bijvoorbeeld indien er per ongeluk op de alarmknop wordt gedrukt, ontvangt de bewoner eerst een telefoontje van de Leefsamen computer. De bewoner kan dan het alarm **bevestigen door op "1"** te drukken of het alarm **annuleren door op "2"** te drukken. Bij de keuze voor "1" wordt het alarm direct doorgezet naar groep 1 en daarna groep 2. Bij de keuze voor "2" wordt het alarm geannuleerd en gebeurt er niets meer. Indien de telefoon niet wordt beantwoord wordt het alarm ook doorgestuurd.

Onderaan de pagina vindt u "**Alarmtypes schema**". Hier kunt u de verschillende alarmtypes aan/uit zetten. Voorbeeld: Indien u niet wilt dat er gealarmeerd wordt op het inactiviteitsalarm dan kunt u dat hier uitzetten. Zo ook voor alle andere alarmtypes. Dit aan- of uitzetten kan ook in de mobiele app van Leefsamen.

De volgende instellingen kunt u zelf aanpassen het menu bij '**mijn profielen**'. Bij elke instelling staat uitgelegd wat deze betekent.

Belangrijk: bij het 'Alarmtypes schema' op deze pagina bepaalt u welke alarmeringen actief zijn voor de bewoner. Verder kunt u hier instellen:

- Inactiviteitsperiode
- Pre-alarm tijd
- Opvolg tijd
- Systeem uitgeschakeld tijd
- Tijd van naar bed gaan
- Tijd van opstaan
- Contact / groep 1
- Contact / groep 2
- Aanvragen servicecentrale
- Open deur overdag

3.4 Mijn veiligheidsprofiel

Hier kunt u, samen met de bewoner, extra gegevens invullen die bij een alarm naar de hulpdiensten kunnen worden gestuurd ten behoeve van het verbeteren van de hulp. Dit is niet noodzakelijk. Enkel als de bewoner dit prettig vindt, kunt u deze optie aan zetten door in het veiligheidsprofiel de gegevens in te vullen en op te slaan. U bepaalt dus zelf of deze gegevens doorgestuurd worden naar de servicecentrale.

7

3.5 Mijn vakantieschema

Hier geeft u aan wanneer de bewoner langere tijd van huis is. Tijdens deze instelbare periode wordt het inactiviteitsalarm uitgezet. Indien u tijdens het verblijf buiten de woning het inbraakalarm aan wilt zetten, dan zet u de optie 'inbraakmeldingen' aan. Als er dan een beweging en/of open deur in de woning is, komt er een alarm.

3.6 Mijn account

Hier past u als beheerder uw gegevens aan indien nodig. Bij 'Mijn gegevens' vindt u bij 'e-mail' uw login. Zorg ervoor dat bij 'mobiel' altijd uw mobiele nummer ingevuld is. Ook kunt u hier uw wachtwoord aanpassen. De overige gegevens zijn optioneel in te vullen.

Bij 'Instellingen wijzigen' en 'controleer centrale' kunt u aangeven of u een bericht wil ontvangen zodra de centrale van Leefsamen geen verbinding heeft.

4

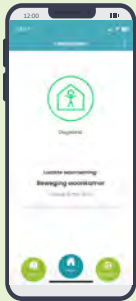
De mobiele app

Via de Leefsamen app kunt u de belangrijkste instellingen aanpassen, dagelijks de situatie bij de bewoner monitoren en alarmmeldingen ontvangen/opvolgen. U logt in met dezelfde gegevens die u gebruikt voor de website. Heeft u geen smartphone? Geen punt, u wordt gebeld en ontvangt een sms bij een alarm.

Hoe werkt de mobiele app?

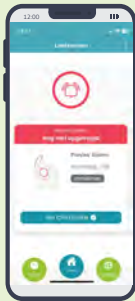
Hier ziet u de belangrijkste functies van de mobiele app. Omdat deze regelmatig vernieuwd wordt, vragen wij voor de laatste functies en werking te kijken op: www.leefsamen.nl/app

Basis stand



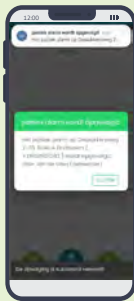
Alle contacten zien de dag- of nachtstand (afhankelijk van de slaap-tijden) en de contacten in groep 1 zien de laatste beweging.

Alarm



Alle contacten in groep 1 (bij geen opvolging naar groep 2) ontvangen het alarm. Degene die het eerst op 'nu opvolgen' drukt wordt verantwoordelijk voor het alarm.

Alarm opgevolgd



Alle andere contacten in de groep ontvangen het bericht dat het alarm opgevolgd is door Jan de Vries

Afgemeld



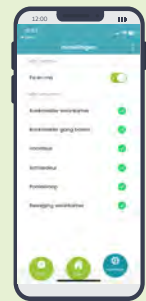
Jan de Vries is verantwoordelijk voor het alarm. Hij gaat naar de woning en meldt het alarm af.



Zodra Jan de vries in de woning is, meldt hij het alarm af. Alle contacten in de groep ontvangen het bericht.

Het scherm van de app gaat weer op de basis stand. In historie (hoofdmenu links) ziet u alle historie van de alarmeringen

Instellingen



Rechts in het hoofdmenu.

Hier kunt u tijdelijk de alarmering uitzetten en de status van de sensoren zien.

5

Pre-alarm / overig

Om te voorkomen dat er valse meldingen naar contactpersonen verstuurd worden, kan de bewoner zelf het alarm annuleren. We noemen dit het 'pre-alarm'.

5.1 Pre-alarm

Deze optie is aan of uit te zetten. Staat het pre-alarm aan dan wordt de bewoner eerst gebeld op het nummer wat opgegeven is in het profiel bij "NAW-gegevens bewoner". De bewoner wordt dan gebeld en krijgt de vraag het alarm te bevestigen (kies 1) of te annuleren (kies 2). Hiermee worden valse alarmen naar de contactpersonen voorkomen, b.v. wanneer er abuis op de paniek knop wordt gedrukt. Indien de bewoner de telefoon niet opneemt of geen keuze maakt dan zal het alarm ook doorgezet worden naar de contactpersonen. Ook de tijd dat het pre-alarm duurt is instelbaar, daarmee bepaalt u hoe lang er gebeld wordt.

5.2 Stroomstoring

Wanneer Leefsamen door bijvoorbeeld stroomstoring of uitval van de internetverbinding niet werkt, ontvangt u deze melding. Het is mogelijk dat het systeem dan voor langere tijd uitgeschakeld is. We raden u aan om dan telefonisch contact te zoeken met de bewoner waar u voor zorgt.

5.3 Batterijcontrole

Leefsamen meldt via de app automatisch via een bericht wanneer de batterijen van de sensoren op minder dan 20% capaciteit zitten, zodat u ze tijdig kunt (laten) vervangen. U kunt ook de capaciteit van de batterijen zien in het online account.

Tip!

Sla het alarmnummer van Leefsamen op in uw contacten op uw telefoon. Het nummer is: **040 304 8001**. Zo ziet u direct dat u gebeld wordt voor een alarm.

Hoe verloopt een alarm?

10



Pre-alarm:
De bewoner wordt gebeld en kan het alarm **bevestigen** (toets 1) of **annuleren** (toets 2)

Bewoner toetst op de telefoon 1 of 2. Als de bewoner niets intoetst of niet opneemt gaat het alarm door

Basis abonnement

Groep 1



De eerste groep contactpersonen krijgt eerst 2x een alarm in de app en wordt daarna gebeld en ontvangt een SMS



Niemand reageert op het alarm na 2 minuten alarm naar groep 2

Indien er geen contactpersonen in groep 1 of 2 zijn geplaatst wordt deze s
De tijden tussen de stappen zijn instelba

Optioneel Plus abonnement

Groep 2



De tweede groep contactpersonen krijgt eerst 2x een alarm in de app en wordt daarna gebeld en ontvangt een SMS



2 min

Niemand reageert op het alarm na 2 minuten naar servicecentrale of einde alarm



Optioneel:
De servicecentrale krijgt de melding binnen, belt en gaat indien nodig naar de woning



De beveiligiger belt 112 of schakelt thuiszorg in.

op overgeslagen en wordt er direct naar de servicecentrale gealarmeerd.
niet beschikbaar. Standaard is 2 minuten tussen elke stap.

6 Abonnement

Er zijn twee abonnementen. Het basis abonnement met sociale alarmering kost € 8,50 per maand. Het plus abonnement inclusief doormelding naar de service- centrale kost € 17,50 per maand en € 55 per opvolging door een professionele hulpverlener.

7 Servicecentrale

De servicecentrale is de professionele hulpverlening die naar de woning kan komen als naasten niet reageren. Als de 1e- en/of 2e groep contactpersonen er niet zijn, of niet reageren, volgt een lokaal beveiligingsbedrijf de alarmeringen op. **Meer informatie:**

www.leefsamen.nl/servicecentrale

12

Deze optie zit in het Plus abonnement. Het beveiligingsbedrijf zal per opvolging voorrijkosten rekenen van € 55 incl. btw. Dit abonnement kost € 17,50 p/m.

8 Duur en voorwaarden

Voor het verstrijken van een gratis periode nemen we altijd **per brief** contact met de bewoner op met de vraag of het abonnement voortgezet kan worden. De bewoner kan daarop reageren door een (online of papieren) machtiging voor automatische incasso af te geven.

Als de bewoner na de gratis periode de dienst niet wil voortzetten, dan vragen we de apparatuur binnen 1 maand terug te sturen of over te nemen tegen een eenmalige bijdrage van € 50.

Heeft de bewoner Leefsamen zelf aangeschaft? Dan geldt bovenstaande voorwaarde niet.

De algemene- gebruikers- en projectvoorwaarden van Leefsamen vindt u op www.leefsamen.nl/voorwaarden

9 Vragen?

Heeft u vragen of opmerkingen? Bekijk eerst de veelgestelde vragen op www.leefsamen.nl/klantenservice of mail uw vraag met postcode/huisnummer naar helpdesk@leefsamen.nl. Als u er niet uitkomt, kunt ons ook bereiken op **040 780 06 41**.

Belangrijk voor deelnemers

De volgende informatie is belangrijk om te onthouden voor zowel de bewoner als de beheerder.

Pre alarm: de bewoner kan valse alarmen naar contacten voorkomen door met toets 2 op de telefoon het alarm te annuleren.

Inactiviteit aan/uit: bent u langer dan het ingestelde aantal uren uit huis? Zet dan het inactiviteitsalarm uit via de app. Of bij meerdere dagen afwezig, zet dan het vakantieschema aan.

Centrale offline: het kan gebeuren dat u als beheerder de melding krijgt dat de centrale offline is. Meestal ligt dat aan een tijdelijke onderbreking van uw internetprovider. Blijft het zich voordoen, reset dan de wifi router en centrale van Leefsamen door de stekker uit het stopcontact te halen, even te wachten en er dan weer in doen.

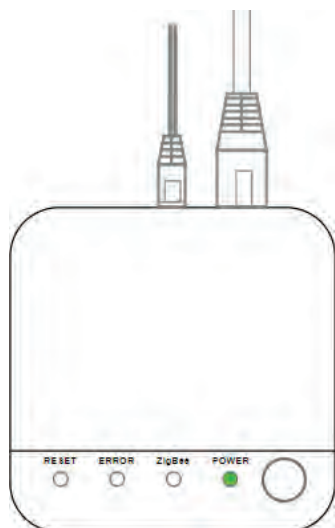
Test 1x per maand het alarm. Dit doet u door een vals alarm te maken, bijvoorbeeld met de panieknop en dit met het pre-alarm te annuleren (toets 2).

Krijgt u een melding dat de sensor niet gekoppeld is of dat de batterij bijna op is? Kijk op www.leefsamen.nl/klantenservice hoe u de sensor opnieuw moet koppelen en lees de toelichting op de volgende pagina's.

Toelichting lampjes centrale

Op uw internetrouter (WiFi router) is de hieronder afgebeelde centrale van Leefsamen aangesloten. Wat betekenen de lampjes op deze centrale?

14



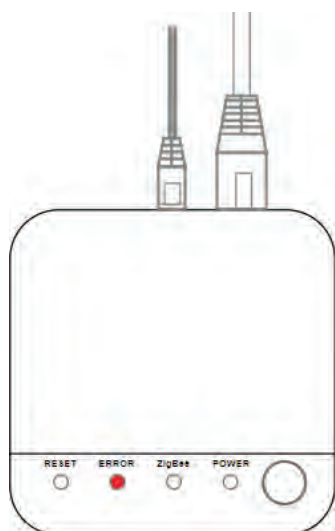
Groen led (POWER) brandt continu of knippert af en toe kort

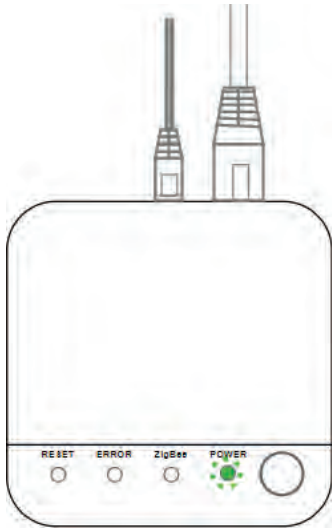
De centrale is online. Indien u op de paniek knop drukt of een van de andere sensoren wordt geactiveerd dan knippert de groene led kort ten teken dat de sensormelding ontvangen wordt.

Rode led (POWER) brandt continu

De centrale is offline. Controleer de volgende zaken:

- De ethernet (computer) kabel van de centrale is niet verbonden met de router (modem) van de provider. De kabel van de centrale moet aangesloten zijn op een van de LAN poorten van de router (modem) van de provider.
- De router (modem) van de provider is niet aangesloten, staat uit of is defect. Controleer of de router aangesloten is op het lichtnet via de bijbehorende adapter of neem contact op met uw provider. Indien er geen beschikbare poorten op de router (modem) van de provider beschikbaar zijn, kan er gebruik gemaakt zijn van een zogenaamde switch. Controleer de kabels van de switch en controleer of de switch aangesloten is op het lichtnet via de bijbehorende adapter.





Groen led (POWER) knippert continu

Dit kan afgewisseld worden door het 3x gelijktijdig aan gaan van alle 3 de leds (rood, oranje en groen) en vervolgens het 3x kort aan gaan van de rode led.

De centrale heeft een verbinding met de router (modem) van de provider maar is offline. Controleer de volgende zaken: Reset de centrale door de adapter 3 seconden uit de wandcontactdoos te halen en weer terug te erin te steken. Controleer met een PC, tablet of telefoon of u verbinding kunt maken met websites door gebruik te maken van de router (modem) waarop de centrale ook is aangesloten.

Indien u geen contact krijgt met de websites neem dan contact op met uw provider.

Onderhoud en testen

Rookmelders

- Houd de rookmelder stof- en vochtvrij. U kunt voorzichtig met een stofzuiger (borstelmondstuk) of een licht vochtige doek de rookmelder stofvrij maken. Doe dit minimaal één keer per kwartaal. Als een ruimte wordt verbouwd of geschilderd, haal de rookmelder dan tijdelijk weg of dek deze af met plastic- of aluminiumfolie. *Verf een rookmelder nooit.*
- Test de rookmelder regelmatig door de testknop in te drukken en los te laten. De rode LED op de melder knippert snel tijdens het hoorbare alarmsignaal. Hiermee wordt de alarmwerking getest. Stem dit wel vooraf af met uw contacten die alarmering opvolgen of annuleer het alarm op tijd.
- Als de rookmelder batterij leeg is geeft deze het lege-batterij signaal (twee korte piepjes elke minuut). Vervang dan de batterij zo snel mogelijk. Gebruik een batterij van het type CR123A of neem contact op met Leefsamen voor een vervanging door een monteur. Test de rookmelder na het vervangen van de batterij.

Ongewenst alarm

- Rookmelders kunnen soms op kookdampen, hoge luchtvochtigheid of stof reageren. Als u weet dat het om een ongewenst alarm gaat, dan kunt u het alarm annuleren en het piepen stoppen door op het rode led knopje te drukken. Blijft de rookmelder ongewenst alarm geven dan kunt u de rookmelder tijdelijk uitzetten door deze tegen de klok in te draaien zodat deze los komt van de bevestigingsvoet. Haal vervolgens de batterij eruit. Indien de situatie weer hersteld is, plaats dan de batterij weer in de melder draai de melder weer op de voet.

Let op. Indien u niet bij de rookmelder kunt, raden we u aan niet zelf met een trap de rookmelder los te halen of de knop in te drukken.

Indien er een ongewenst alarm door rook is, dan kunt u de rook met een handdoek weg wapperen.

Indien er een ongewenst alarm door een stofje op de melder is, vraag dan iemand die goed ter been is de rookmelder stofvrij te maken.

Paniekknop

- Test de paniekknop regelmatig door de knop in te drukken. Hiermee worden de alarmwerking het elektronische circuit, uw instellingen en de batterijspanning getest. Stem dit wel vooraf af met uw contacten die alarmering opvolgen.