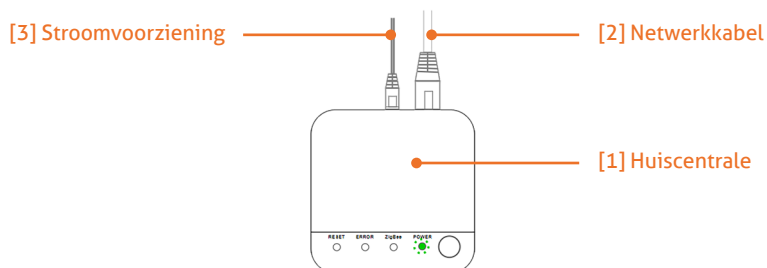


Aansluiten Huiscentrale

Bedankt voor uw vertrouwen in Leefsamen. U vindt hieronder een korte uitleg hoe u van start kan gaan met onze producten en dienst.

U dient eerst de Huiscentrale (1) te verbinden met de netwerkkabel (2) aan uw internetmodem (of wifi router). Sluit dan de voedingsadapter (3) aan op de centrale en steek de stekker van de adapter in een stopcontact. Het groene lampje zal beginnen te knipperen en zodra de huiscentrale online is zal het groenlampje stoppen met knipperen en continue blijven branden.



Activeren account

Let op: Gebruik altijd een PC of een tablet om de instellingen van Leefsamen te configureren. Log in op uw omgeving via <https://webapp.leefsamen.nl>.

In de doos vind u een brief waarop uw inloggegevens zijn vermeld. Deze bestaan uit een gebruikersnaam en wachtwoord. Pas, na het inloggen met deze gegevens, het ontvangen wachtwoord aan naar een eigen wachtwoord.

Mijn Contacten

Bij 'Contactoverzicht' is het toevoegen van contactpersonen mogelijk. De contactpersoon ontvangt per mail en SMS de uitnodiging om alarmeringen voor u op te volgen. Uw contactpersoon moet hiervoor het account activeren door de app te installeren en in te loggen. Zodra dat gebeurd is, ziet u dit ook in de status van uw contactpersoon. Een contactpersoon toevoegen doet u als volgt:

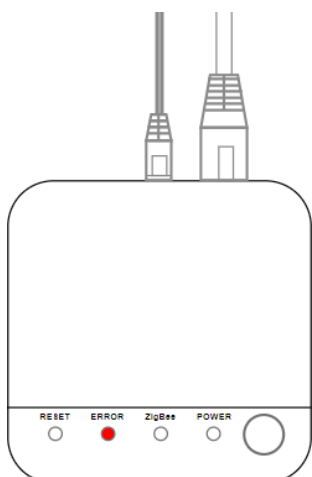
1. Klik in het linker menu op 'Contact toevoegen'.
2. Vul de gegevens van uw contactpersoon in en klik op opslaan. Het e-mailadres en mobiele telefoonnummer zijn hierbij het belangrijkste.

Leefsamen App

Wij adviseren de beheerder en/of contactpersonen altijd de mobiele app op hun smartphone te installeren. Zij kunnen daarvoor naar de appstore van Google of Apple en zoek op 'Leefsamen'.

Mijn Account

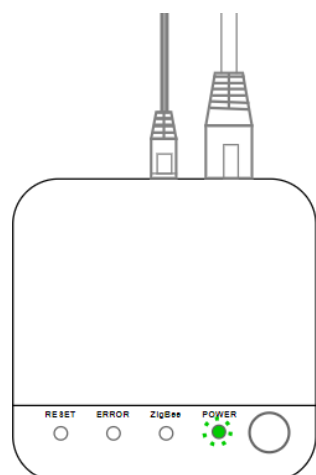
Bij 'Gegevens Wijzigen' past u de gegevens van uw account aan, wijzig hier des gewenst de gebruikersnaam en/of het wachtwoord van uw beheerder.

**Rode led (power) brandt continu.**

De centrale is offline. Controleer de volgende zaken:

- De ethernet (computer) kabel van de gateway is niet verbonden met de router (modem) van de provider. De kabel van de gateway moet aangesloten zijn op een van de LAN poorten van de router (modem) van de provider.
- De router (modem) van de provider is niet aangesloten, staat uit of is defect. Controleer of de router aangesloten is op het lichtnet via de bijbehorende adapter of neem contact op met uw internet provider.

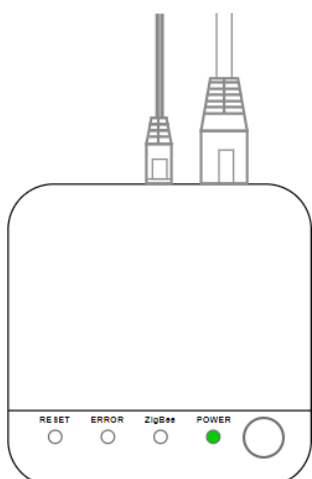
Indien er geen beschikbare poorten op de router (modem) van de provider beschikbaar zijn, kan er gebruik gemaakt zijn van een zogenaamde switch. Controleer de kabels van de switch en controleer of de switch aangesloten is op het lichtnet via de bijbehorende adapter.

**Groen led (power) brandt knippert continu. Dit kan afgewisseld worden door het 3x gelijktijdig aangaan van alle 3 de leds (rood, oranje en groen) en vervolgens het 3x kort aangaan van de rode led.**

De centrale heeft een verbinding met de router (modem) van de provider maar is offline. Controleer de volgende zaken:

- Reset de centrale door de adapter 3 seconden uit de wandcontactdoos te halen en weer terug te erin te steken.
- Controleer met een PC, tablet of telefoon of u verbinding kunt maken met websites door gebruik te maken van de router (modem) waarop de centrale ook is aangesloten.

Indien u geen contact krijgt met de websites neem dan contact op met uw internet provider.

**Groen led (power) brandt continu of knippert af en toe kort.**

De centrale is online. Indien u op de paniek knop drukt of een van de andere sensoren wordt geactiveerd dan knippert de groene led kort ten teken dat de sensormelding ontvangen wordt.