

ALGEMENE VOORWAARDEN LEEFSAMEN

Documentnummer: 170413 LS-01

Deze algemene voorwaarden zijn onder de titel 'ALGEMENE VOORWAARDEN LEEFSAMEN' gedeponereerd bij de griffie arrondissement Oost-Brabant.

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden ('Algemene Voorwaarden Leefsamen ') wordt aan de volgende begrippen de volgende betekenis toegekend:

1.1 Apparatuur: de door NIGW aan Klant op grond van een Overeenkomst te leveren (rand)apparatuur.

1.2 NIGW: Nederlands Instituut voor Gezondheidszorg & Welzijn B.V. (KvK 56711859) of diens rechtsoptvolger(s) of diens dochtermaatschappijen.

1.3 Diensten: de diensten zoals overeengekomen in de relevante Overeenkomsten die door NIGW worden geleverd.

1.4 Documentatie: alle informatie, handboeken en instructies met betrekking tot de Programmatuur en Apparatuur die door NIGW aan Klant ter beschikking worden gesteld.

1.5 Implementatie: het installeren van de Programmatuur in de apparatuur.

1.6 Kantooruren: maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 uur en 17.00 uur (zaterdagen, zondagen en algemeen erkende feestdagen en dagen waarvan NIGW heeft aangekondigd gesloten te zijn uitgezonderd).

1.7 Klant: de afnemer van NIGW.

1.8 Maatwerkprogrammatuur: door NIGW speciaal ten behoeve van Klant ontwikkelde maatwerk aanpassingen op de Programmatuur.

1.9 Programmatuur: de door NIGW op grond van een Overeenkomst aan Klant ter beschikking te stellen of gestelde programmatuur en bijbehorende Documentatie.

1.10 Overeenkomst(en): de tussen NIGW en Klant gesloten overeenkomst(en) waarop deze Algemene Voorwaarden Leefsamen van toepassing zijn verklaard.

1.11 Partij of Partijen: NIGW en Klant, individueel of gezamenlijk.

1.12 Procurement Plan: het document waarin alle werkzaamheden van Partijen verband houdende met de Implementatie zijn beschreven.

1.13 Update: nieuwe versie van de Programmatuur.

Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden Leefsamen

2.1 Deze Algemene Voorwaarden Leefsamen zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en op alle (rechts)handelingen tussen NIGW en Klant, ook wanneer die (rechts)handelingen niet leiden tot, of niet in verband staan met een Overeenkomst. Deze Algemene Voorwaarden Leefsamen worden geacht bij het aangaan van een Overeenkomst bij beide Partijen bekend te zijn.

2.2 Prijslijsten, brochures, catalogi, folders, offertes en andere gegevens die door NIGW zijn verstrekt zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeenkomen.

2.3 Levering van Apparatuur, Programmatuur, Maatwerkprogrammatuur of het verrichten van Diensten door NIGW met instemming van Klant geldt als aanvaarding door Klant van een Overeenkomst met bijlagen.

2.4 Aanvullende afspraken of wijzigingen in een Overeenkomst, alsmede (mondelijke) afspraken en/of toezeggingen door personeel van NIGW of namens NIGW gedaan, binden NIGW slechts indien deze op schrift zijn gesteld en door de directie van NIGW schriftelijk zijn bevestigd.

2.5 Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald zullen alle ter zake van wijziging, aanvulling of beëindiging van een Overeenkomst te zenden kennisgevingen per aangetekend schrijven door de ene Partij aan de andere Partij worden gezonden, bij gebreke waarvan de kennisgeving wordt geacht niet verzonden te zijn.

2.6 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is de toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Klant uitgesloten.

2.7 Indien een Partij nalaat of verzuimt een recht voortvloeiend uit een Overeenkomst uit te oefenen of dit uitstelt, zal dit niet worden beschouwd als het doen van enig afstand van dit recht, noch als afbreuk aan enig ander recht van die Partij uit hoofde van die Overeenkomst.

2.8 Indien enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden Leefsamen nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden Leefsamen volledig van kracht blijven en zullen Partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

2.9 NIGW is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden Leefsamen te wijzigen. Wijzigingen worden drie (3) maanden na bekendmaking van kracht. Indien Klant niet instemt met de wijzigingen ten aanzien van vergoedingen, heeft Klant in afwijking van artikel 17 tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, de bevoegdheid de Overeenkomst waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden schriftelijk op te zeggen, tenzij de wijziging in de vergoeding in overeenstemming is met de in de Overeenkomst opgenomen mogelijkheden de vergoedingen aan te passen.

Artikel 3 Communicatie

3.1 Iedere communicatie tussen NIGW en Klant kan tevens elektronisch geschieden, behoudens voor zover in deze Algemene Voorwaarden Leefsamen en/of een Overeenkomst daarvan wordt afgeweken.

3.2 De door NIGW ontvangen en/of opgeslagen versie van de betreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Klant.

3.3 Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger van de betreffende communicatie wordt bewezen.

Artikel 4 Totstandkoming Overeenkomst

4.1 Uitingen van NIGW met betrekking tot het leveren van Apparatuur, Programmatuur, Maatwerkprogrammatuur en het verrichten van Diensten gelden als uitnodiging tot het doen van een aanbod. Tenzij een aparte schriftelijke overeenkomst wordt gesloten, komt een Overeenkomst tot stand door de bevestiging van NIGW van de bestelling of opdracht van de Klant.

4.2 Bevestiging door NIGW van de bestelling of opdracht door de Klant kan elektronisch of indien zulks is overeengekomen, schriftelijk plaatsvinden.

Artikel 5 Leveren Apparatuur, Programmatuur, Maatwerkprogrammatuur en verrichten van Diensten

5.1 De geleverde Apparatuur, Programmatuur, Maatwerkprogrammatuur en de verrichte Diensten gelden, behoudens voor zover sprake is van een schriftelijk vastgelegde acceptatieprocedure, als geaccepteerd indien NIGW niet binnen vijf (5) werkdagen na aflevering van de Programmatuur, Maatwerkprogrammatuur of completering van de verrichte Diensten tegenbericht heeft ontvangen en eventuele tekorten of gebreken in de Programmatuur, Maatwerkprogrammatuur of de resultaten van de verrichte Diensten schriftelijk of elektronisch aan NIGW zijn gemeld. Indien een melding binnen de bedoelde termijn redelijkerwijs niet mogelijk is, dan geldt de termijn vanaf het moment dat het tekort of gebrek door Klant is geconstateerd of geconstateerd had kunnen zijn. Acceptatie zal nimmer worden onthouden op grond van fouten die operationele of productieve ingebruikname van de Programmatuur, Maatwerkprogrammatuur of de resultaten van de Diensten redelijkerwijze niet in de weg staan.

5.2 NIGW verbindt zich de opgedragen Diensten naar beste weten en kunnen uit te voeren overeenkomstig de vooraf schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

5.3 Opgegeven termijnen, in welke vorm dan ook, zijn indicatief en hebben nimmer de strekking fataal te zijn. De (dreigende) overschrijding van genoemde termijnen brengt NIGW derhalve nimmer in verzuim en leidt niet tot een verplichting tot schadevergoeding of tot andere rechten als bedoeld in artikel 6:80 e.v. Burgerlijk Wetboek.

5.4 Indien de overeengekomen dienstverlening in stappen of fasen zal gebeuren, is NIGW gerechtigd de werkzaamheden met betrekking tot een volgende stap of fase uit te stellen of op te schorten totdat Klant de resultaten van de voorgaande stap(pen) of fase(n) schriftelijk heeft goedgekeurd.

5.5 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen, nader te preciseren of aan te vullen,

zullen Partijen hiertoe tijdig en in onderling overleg overgaan. Gewijzigde of aangevulde werkzaamheden zullen, voor zover deze werkzaamheden buiten de inhoud of omvang van de reeds overeengekomen prestatie vallen, door Klant aan NIGW worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven en prijzen van NIGW. Bij gebreke van eenduidige vastlegging geldt de administratie van NIGW als verplicht bewijs voor de inhoudelijke strekking van wijzigingen, aanvullingen of preciseringen.

5.6 Klant aanvaardt dat, wanneer Partijen overeenkomen dat de te leveren Programmatuur of Maatwerkprogrammatuur of de te verrichten Diensten tussentijds worden gewijzigd of uitgebreid, de termijn van levering of completering daardoor kan worden beïnvloed. NIGW zal in dat geval Klant daarover zo spoedig mogelijk informeren.

5.7 NIGW heeft te allen tijde de vrijheid een (deel van de) overeengekomen Diensten aan derden uit te besteden dan wel van derden te betrekken. Voor zover daarbij gevoelige persoonsgegevens betrokken zijn zal NIGW Klant verzoeken om schriftelijke toestemming, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. Overigens blijft NIGW verantwoordelijk voor de kwaliteit van de te leveren Diensten, tenzij de derde onmiskenbaar een eigen kwaliteit tegenover Klant heeft bekend gemaakt en Klant ook uitdrukkelijk akkoord is gegaan met de inschakeling van de derde. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing.

Artikel 6 Implementatie

6.1 Indien NIGW en Klant zijn overeengekomen dat NIGW ten behoeve van Klant de Implementatie zal verrichten geldt het bepaalde in dit artikel. Partijen zullen schriftelijk in het Procurement Plan specificeren op welke wijze en tegen welke vergoeding de Implementatie zal geschieden.

6.2 De Implementatie zal in beginsel ononderbroken en met optimale inzet van het personeel van Partijen plaatsvinden. De Implementatie zal binnen de vooraf afgesproken termijn plaatsvinden tijdens Kantooruren.

Artikel 7 Ontwikkeling van Maatwerkprogrammatuur

7.1 Indien NIGW en Klant zijn overeengekomen dat NIGW ten behoeve van Klant Maatwerkprogrammatuur zal ontwikkelen geldt het bepaalde in dit artikel. Partijen zullen in overleg schriftelijk specificeren welke Maatwerkprogrammatuur ontwikkeld zal worden en op welke wijze de ontwikkeling van Maatwerkprogrammatuur zal geschieden.

7.2 Ontwikkeling van Maatwerkprogrammatuur vindt plaats op basis van door Klant opgestelde schriftelijke specificaties en op basis van door Klant voor de ontwikkeling aan NIGW ter beschikking

gestelde gegevens en informatie. NIGW zal de ontwikkeling van Maatwerkprogrammatuur met zorg uitvoeren op basis van de door de Klant te verstrekken gegevens.

7.3 NIGW is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens, specificaties of ontwerpen te onderzoeken en bij constatering van onvolkomenheden de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot de onvolkomenheden door Klant zijn weggenomen.

7.4 Indien en voor zover dit tussen Partijen schriftelijk is overeengekomen, is Klant gerechtigd Maatwerkprogrammatuur na de gebruiksklare oplevering gedurende een in onderling overleg nader overeen te komen periode te testen of doen testen. Tenzij schriftelijk anders mocht zijn overeengekomen, zal de test bestaan uit de uitvoering van een door Klant samengestelde verzameling van testgevallen, welke door Klant ten behoeve van de test tenminste drie weken vóór de gebruiksklare oplevering en in voor NIGW begrijpelijke en bruikbare vorm aan NIGW ter beschikking zullen worden gesteld.

7.5 In afwijking van artikel 12 Algemene Voorwaarden Leefsamen is Klant gehouden om, indien tijdens de uitvoering van een test blijkt dat de aan de test onderworpen Maatwerkprogrammatuur gebreken heeft en niet aan de voorafgaand schriftelijk vastgelegde specificaties voldoet, NIGW hieromtrent onmiddellijk na de afloop van de testperiode zo gedetailleerd mogelijk schriftelijk te informeren, waarna NIGW de genoemde gebreken binnen een redelijke termijn zal herstellen. Dergelijk herstel zal alleen dan kosteloos kunnen geschieden wanneer voor de ontwikkeling van Maatwerkprogrammatuur een vaste prijs is overeengekomen. In andere gevallen zullen de kosten van herstel aan Klant in rekening worden gebracht tegen de dan geldende tarieven.

7.6 NIGW garandeert niet dat Maatwerkprogrammatuur onder alle omstandigheden zonder onderbreking of zonder gebreken zal functioneren of dat alle gebreken zullen kunnen worden hersteld of verbeterd. Indien een garantieperiode is overeengekomen zal NIGW zich naar beste vermogen inspannen om eventuele gebreken te herstellen wanneer de geleverde Maatwerkprogrammatuur niet aan de voorafgaand schriftelijk vastgelegde specificaties voldoet. Indien een test als bedoeld in artikel 7 lid 4 en 5 Algemene Voorwaarden Leefsamen is overeengekomen en heeft plaatsgevonden dan zal na acceptatie in geen geval een garantie door NIGW worden verstrekt op de Maatwerkprogrammatuur.

7.7 NIGW is te allen tijde gerechtigd om door, namens of in opdracht van hem ontwikkelde Maatwerkprogrammatuur zelf te gebruiken, toe te passen en verder te ontwikkelen en door anderen te doen gebruiken, toepassen en/of verder ontwikkelen. Het is NIGW toegestaan de naam van Klant en ten behoeve van haar ontwikkelde programmatuur, waaronder websites, te gebruiken ten behoeve van eigen publiciteit en/of promotie.

7.8 Indien Partijen hieromtrent niets nader zijn overeengekomen verkrijgt Klant een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op Maatwerkprogrammatuur als bedoeld in artikel 14 Algemene Voorwaarden Leefsamen voor de duur van de Overeenkomst.

7.9 Broncodes van Maatwerkprogrammatuur zullen niet aan Klant ter beschikking worden gesteld, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk door Partijen is overeengekomen.

Artikel 8 Levering van Apparatuur

8.1 Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering van Apparatuur ten kantore of woning van Klant.

8.2 De Apparatuur komt voor risico van Klant vanaf de levering, zelfs al is de eigendom nog niet overgegaan.

8.3 NIGW is niet aansprakelijk indien de aflevering niet kan plaatsvinden door onvoorziene omstandigheden, waaronder tevens begrepen zijn vertraging bij of wanprestatie door een toeleverancier. NIGW zal Klant daarover zo spoedig als mogelijk informeren.

8.4 Indien dit schriftelijk is overeengekomen zal NIGW de Apparatuur installeren of laten installeren. In alle gevallen zal Klant vóór aflevering van de Apparatuur een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals een internetaansluiting, Wi-Fi en e-mailfaciliteiten, ter beschikking stellen.

8.5 Door of namens NIGW geleverde Apparatuur wordt gedurende een periode van drie (3) maanden gegarandeerd tegen materiaal en fabricagefouten. Deze garantie houdt in dat NIGW voor haar rekening naar beste vermogen fouten zal herstellen. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van NIGW. De garantie is niet van toepassing indien de gebreken geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken, zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade of indien de Apparatuur door anderen dan NIGW zijn gewijzigd of onderhouden. Alle herstel buiten de garantie zal door NIGW tegen de gebruikelijke tarieven in rekening worden gebracht.

8.6 In afwijking van artikel 8.4 Algemene Voorwaarden Leefsamen zijn op Apparatuur die door NIGW van een toeleverancier is betrokken, uitsluitend de garantiebepalingen van de betrokken toeleverancier van toepassing. NIGW zal Klant op eerste verzoek informeren over de toepasselijke bepalingen.

8.7 Klant is verplicht de op grond van een Overeenkomst overeengekomen Apparatuur af te nemen. Indien Klant de Apparatuur weigert af te nemen of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies om de aflevering te realiseren, kan de Apparatuur voor rekening en risico van Klant worden opgeslagen door NIGW.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

9.1 Door NIGW aan Klant geleverde zaken (waaronder tevens begrepen Apparatuur) blijven eigendom van NIGW totdat Klant alle vorderingen van NIGW op Klant heeft voldaan die de tegenprestatie betreffen van de door NIGW aan Klant krachtens een Overeenkomst geleverde of te leveren zaken of krachtens een zodanige Overeenkomst tevens ten behoeve van Klant verrichtte of te verrichtten Diensten, alsmede alle vorderingen van NIGW op Klant wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige Overeenkomsten.

9.2 Door NIGW afgeleverde zaken, die krachtens het vorige lid onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mag slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. Klant is niet bevoegd zaken waarop een eigendomsvoorbehoud van NIGW rust, te verpanden of hierop enig ander recht op te vestigen.

9.3 Indien Klant zijn verplichtingen niet nakomt of gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is NIGW gerechtigd afgeleverde zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust bij Klant of derden die de zaken voor Klant houden weg te halen of weg te doen halen. Klant is verplicht hiertoe alle medewerking te verlenen.

9.4 Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is Klant verplicht NIGW daarvan terstond op de hoogte te stellen.

9.5 Klant is verplicht op eerste verzoek van NIGW: i. onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffing- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering en de betaalbewijzen van de premies aan NIGW ter inzage te geven; ii. alle aanspraken van Klant op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan NIGW op de manier die wordt voorgeschreven in artikel 3:239 Burgerlijk Wetboek; iii. de vorderingen die Klant krijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door NIGW geleverde zaken te verpanden aan NIGW op de manier die wordt voorgeschreven in artikel 3:239 Burgerlijk Wetboek; iv. de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als eigendom van NIGW; v. op andere manieren medewerking verlenen aan alle redelijke maatregelen die NIGW ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke Klant niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van zijn bedrijf.

Artikel 10 Verplichtingen Klant

10.1 Klant dient NIGW alle redelijkerwijze gewenste informatie, faciliteiten en medewerking te verschaffen. Indien aan deze verplichting niet, niet tijdig of niet volledig wordt voldaan, zal de leveringstermijn worden verlengd met de periode gedurende welke aan deze verplichting niet wordt voldaan, zonder dat dit leidt tot enige wijziging in de betalingsverplichting(en) van Klant. Data, tekst, beeld, geluid en ander materiaal dient te worden aangeleverd in de door NIGW aangegeven vorm en binnen de door de NIGW vastgestelde termijnen.

10.2 Klant draagt zorg voor goede bereikbaarheid op het bij aangaan van de overeenkomst opgegeven fysieke adres, emailadres, en telefoonnummer(s). NIGW is gerechtigd om communicatie slechts per email te laten verlopen. Mededelingen van Klant hebben slechts rechtsgevolg indien zij in fysieke vorm aan het adres van NIGW zijn bezorgd.

10.3 Klant zal de door NIGW onder het beheer, onder berusting of anderszins ter beschikking van Klant gestelde middelen (waaronder in elk geval begrepen (toegang tot de) Programmatuur en/of Maatwerkprogrammatuur) uitsluitend aanwenden voor de doeleinden waarvoor de middelen door NIGW zijn bestemd. In geval van twijfel over de aanwending zal Klant met NIGW in overleg treden teneinde hierover duidelijkheid te verkrijgen.

10.4 Indien door uitvoering van de Overeenkomst de verplichting ontstaat tot betaling van licentievergoedingen aan derden rust deze verplichting onverkort op Klant. Op NIGW rust nimmer de verplichting tot het administreren van of uitvoeren van deze verplichtingen, behoudens voor zover dit expliciet in de Overeenkomst is opgenomen. In dat geval is de administratie van NIGW bindend bij de bepaling van de hoogte van de vergoedingen en is NIGW te allen tijde gerechtigd tot redelijke controle op het gebruik van de licenties.

Artikel 11 Tarieven, facturering en betaling

11.1 Klant is NIGW voor de levering van Apparatuur, Programmatuur en/of Maatwerkprogrammatuur of het verrichten van Diensten vergoedingen verschuldigd. Anders dan na overleg met en met instemming van Klant kunnen de door NIGW ingediende facturen de in de Overeenkomst, opdrachtbevestiging of geaccepteerde offerte vermelde bedragen niet te boven gaan.

11.2 Indien voor de levering van Apparatuur, Programmatuur en Maatwerkprogrammatuur of het verrichten van Diensten een vaste prijs is overeengekomen zal NIGW Klant tevoren inlichten over de mogelijke gevolgen die de overeengekomen wijziging of uitbreiding van de levering van Apparatuur, Programmatuur of Maatwerkprogrammatuur of het verrichten van Diensten als bedoeld in artikel 5 lid 5 Algemene Voorwaarden Leefsamen heeft op de overeengekomen prijs.

11.3 Iedere deellevering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde of in fasen uit te voeren opdracht, kan aan Klant in rekening worden gebracht. De door of namens Klant verrichte (deel) betalingen gelden voor NIGW als kwijting van de (deel)opdracht.

11.4 Tarieven en prijzen van NIGW zijn in Euro en zijn exclusief BTW, omzetbelasting, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten, en/of verzendkosten, tenzij overduidelijk sprake is consumentenprijzen of aanbiedingen aan particuliere consumenten of uitdrukkelijk anders bepaald . Kosten van montage, installatie, Implementatie en inbedrijfstelling, begeleiding, onderricht en daarmee samenhangende reis- en verblijfkosten worden conform de tarievenlijst van NIGW in rekening gebracht.

11.5 NIGW is gerechtigd de tarieven jaarlijks te verhogen in overeenstemming met de stijging van de CBS prijsindex voor zakelijke dienstverlening zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek.

11.6 Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Klant, is NIGW gerechtigd op een termijn van drie (3) maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien Klant niet akkoord gaat met een dergelijke aanpassing, is Klant gerechtigd binnen dertig (30) dagen na de kennisgeving van de aanpassing de Overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.

11.7 Partijen zullen in de Overeenkomst de datum of data waarop NIGW de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan Klant in rekening brengt, vastleggen. Facturen worden door Klant betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling wordt door NIGW vooraf gefactureerd, op een door NIGW te bepalen wijze. Indien Klant de facturen niet heeft voldaan op de uiterste betaaldatum zoals weergegeven op de factuur is Klant van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling is vereist.

11.8 Alle vorderingen van NIGW op Klant zijn voorts terstond en volledig opeisbaar in de volgende gevallen:

11.8.1 Indien enige vordering van NIGW op Klant niet tijdig en volledig aan NIGW wordt betaald.

11.8.2 Indien na het sluiten van de Overeenkomst aan NIGW omstandigheden ter kennis komen die NIGW goede grond geven te vrezen dat Klant niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.

11.8.3 Indien NIGW Klant bij het sluiten van de Overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

11.8.4 Indien Klant een opeisbare vordering op NIGW heeft of krijgt, tot het beloop van het bedrag van die vordering.

11.9 In de gevallen genoemd in artikel 11.8 Algemene Voorwaarden Leefsamen is NIGW bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van NIGW schadevergoeding te vorderen.

11.10 Bedragen die vooraf zijn betaald of andere vormen van vooruitbetaalde dienstverlening, komen niet voor restitutie in aanmerking, tenzij sprake is van ontbinding van de Overeenkomst die uitsluitend aan NIGW te wijten is.

11.11 Indien Klant de facturen niet tijdig betaald is NIGW gerechtigd vanaf de datum dat de betaaltermijn is verstreken de wettelijke rente in rekening te brengen. Verschuldigde rente wordt jaarlijks op 31 december bij de hoofdsom opgeteld en is vanaf die datum eveneens rentedragend.

11.12 Indien Klant de facturen niet tijdig betaald, is NIGW gerechtigd de vordering uit handen geven, in welk geval Klant naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten in rekening gebracht door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten.

11.12.1 In elk geval is Klant verschuldigd: a. over de eerste Euro 5.000,00 : 15 % b. over het meerdere tot Euro 10.000,00 : 10 % c. over het meerdere tot Euro 15.000,00 : 8 % d. over het meerdere tot Euro 50.000,00 : 5 % e. over het meerdere : 5 %

11.12.2 Indien NIGW aantoonbaar hogere buitengerechtelijke kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze kosten voor vergoeding door Klant in aanmerking.

11.13 Indien meerdere partijen gezamenlijk een vordering op NIGW hebben, zal NIGW de door haar verschuldigde prestatie kunnen voldoen aan één van hen. Alsdan is NIGW ook jegens de andere schuldeisers bevrijd.

11.14 Betalingen door Klant aan NIGW dienen zonder verrekening of opschorting plaats te vinden.

11.15 Door Klant gedane betalingen strekken ter voldoening in de eerste plaats van verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats ter voldoening van afgeleverde goederen die zich niet langer in dezelfde staat bevinden als waarin zij werden afgeleverd, en in de derde plaats ter voldoening van de hoofdsom wegens andere Diensten of geleverde zaken (waaronder in elk geval begrepen Programmatuur, Maatwerkprogrammatuur en Apparatuur), met diens verstande dat in het tweede en derde genoemde geval per categorie steeds de oudste factuur het eerst wordt bestreken, ook al vermeldt Klant dat de voldoening betrekking heeft op een andere factuur.

11.16 Indien de voortgang in de uitvoering of de levering door verzuim van Klant wordt vertraagd, kan door NIGW het volledige overeengekomen bedrag in rekening worden gebracht, waaronder begrepen de reeds gemaakte kosten van de voor deze opdracht bestemde materialen, een en ander onverminderd het recht verdere kosten, schaden of interesten te vorderen.

Artikel 12 Klachten

12.1 Onverminderd het in artikel 5, 6 en 13 van deze Algemene Voorwaarden Leefsamen bepaalde, dienen klachten met betrekking tot de door NIGW geleverde Apparatuur, Programmatuur of Maatwerkprogrammatuur of verrichte Diensten binnen acht (8) dagen na de levering van de Apparatuur, Programmatuur of Maatwerkprogrammatuur of de verrichting van de Diensten door NIGW te zijn ontvangen. Voor verborgen gebreken geldt dat de termijn van acht (8) dagen gaat lopen vanaf het moment dat het gebrek geconstateerd is of geconstateerd had kunnen zijn door Klant.

12.2 In afwijking van het in lid 1 van dit artikel bepaalde, dienen klachten ten aanzien van Apparatuur, Programmatuur of Maatwerkprogrammatuur of Diensten waarvoor een test is overeengekomen en uitgevoerd, onmiddellijk mondeling te geschieden na afloop van de test. Mondelinge klachten dienen binnen 24 uur schriftelijk aan NIGW te worden bevestigd.

12.3 Klachten worden alleen in behandeling genomen voor zover aard en grond van de klachten nauwkeurig zijn opgegeven.

12.4 Klachten met betrekking tot een factuur dienen schriftelijk binnen acht (8) dagen na de datum van die factuur bij NIGW te worden ingediend. Na deze termijn rust op NIGW geen verplichting tot het in behandeling nemen van dergelijke klachten.

12.5 Indien niet binnen de toepasselijke termijn op de voorgeschreven wijze is geklaagd, zal het geleverde geacht worden geheel aan de Overeenkomst te voldoen en onvoorwaardelijk door Klant te zijn aanvaard en goedgekeurd.

12.6 Het indienen van een klacht ontslaat Klant nimmer van (betalings)verplichtingen tegenover NIGW.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

13.1 Aansprakelijkheid van NIGW is beperkt tot vergoeding van daadwerkelijk door Klant geleden directe schade en is beperkt tot de waarde van de door NIGW geleverde Apparatuur of Diensten, met een absoluut cumulatief maximum van € 20.000,- (twintigduizend Euro), tenzij in de overeenkomst anders is overeengekomen. Het feit dat de schade mogelijkerwijze onder de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering van NIGW valt heeft geen invloed op deze beperking. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

13.1.1 redelijke kosten die Klant zou moeten maken om de prestatie van NIGW aan de overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Klant wordt ontbonden.

13.1.2 redelijke kosten die Klant heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat NIGW op een voor hem bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering.

13.1.3 redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden Leefsamen.

13.1.4 redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden Leefsamen.

13.2 De aansprakelijkheid van NIGW voor indirecte schade, zijnde alle schade die niet onder de hiervoor gegeven definitie van directe schade valt, alsook schade die door derden wordt geleden is uitgesloten.

13.3 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant binnen 48 uur na het optreden van enige tekortkoming deze schriftelijk bij NIGW meldt en NIGW een redelijke termijn gunt tot herstel van de tekortkoming. Indien sprake is van direct intredende of

reeds opgetreden schade zal NIGW niet aansprakelijk zijn voor die schade, tenzij de oorzaak aan NIGW te wijten is en de schade voor NIGW redelijkerwijze voorzienbaar was.

13.4 Klant is verantwoordelijk voor het tijdig maken van volledige reservekopieën van gegevens, programma- en andere bestanden. In het geval van verlies van gegevens, programma- en andere bestanden is de aansprakelijkheid van NIGW beperkt tot het vervangen van de desbetreffende gegevensdragers.

13.5 Ter zake van levering van Apparatuur, Programmatuur of Maatwerkprogrammatuur of het verrichten van Diensten is NIGW, met inachtneming van het eerste lid, slechts aansprakelijk voor ernstige tekortkomingen die aan haar verwijtbaar zijn, met dien verstande dat deze aansprakelijkheid nimmer het bedrag van de voor de betreffende Apparatuur, Programmatuur, Maatwerkprogrammatuur of Diensten bedongen en ontvangen vergoeding te boven zal gaan. NIGW is niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met of het gevolg is van: onderbrekingen in, of blokkeringen van hosting, server- of internettoegang, een gebrek in de beveiliging van opgeslagen gegevens van de Klant, handelingen van andere Klanten of internetgebruikers, wijzigingen in inbelnummers, log-in procedures, accounts en/of emailadressen.

13.6 Voldoening aan de geldende garantieverplichtingen en/of uitkering door de verzekeraar van NIGW of betaling door NIGW (met inachtneming van het in lid 1 bedoelde maximum) van de vastgestelde schade geldt als enige en algehele schadevergoeding onder de Overeenkomst.

13.7 Onverminderd hetgeen overigens in dit artikel is bepaald, verjaart elke vordering tot schadevergoeding na verloop van 1 (één) jaar nadat de schade zich heeft gemanifesteerd, is ontdekt of onderkend dan wel redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt of onderkend, en in elk geval na verloop van drie (3) jaren na levering van de Apparatuur, Programmatuur of Maatwerkprogrammatuur of de completering van de Diensten.

13.8 Ten aanzien van Apparatuur, Programmatuur, Maatwerkprogrammatuur en Diensten welke NIGW van een derde heeft betrokken of door een derde laat verrichten, zullen de op de desbetreffende transactie toepasselijke (contracts- en/of garantie)bepalingen ook gelden jegens Klant, indien en voor zover NIGW zich daarop beroept. Aansprakelijkheid voor schade door opzettelijk handelen of door grove schuld van niet leidinggevende ondergeschikten van NIGW is uitgesloten.

13.9 NIGW is niet aansprakelijk voor schade, die door of namens Klant tegenover derden wordt veroorzaakt als gevolg van onjuiste of onoordeelkundige navolging van adviezen van NIGW.

13.10 NIGW is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door een handelen of nalaten van medewerkers of hulppersonen van NIGW.

Artikel 14 Intellectuele Eigendomsrechten

14.1 De auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot Programmatuur en voor zover van toepassing Maatwerkprogrammatuur en (resultaten van) Diensten komen uitsluitend toe aan NIGW en/of haar leveranciers of licentiegevers. Niets in deze Overeenkomst strekt tot algehele of gedeeltelijke overdracht van zodanig recht. Klant erkent deze rechten en zal zich van iedere vorm van (in)directe inbreuk op deze rechten onthouden.

14.2 De Overeenkomst verplicht NIGW niet tot levering of overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht. Voor zover sprake is van resultaten of leveringen die onderwerp zijn van recht(en) van intellectuele eigendom verkrijgt Klant een niet overdraagbaar gebruiksrecht, dat niet verder strekt dan het uitdrukkelijk overeengekomen gebruik (bij gebreke daarvan is dit gebruik door één user in een minimale configuratie). Het is Klant niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NIGW geleverde Programmatuur en Maatwerkprogrammatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicenceren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de Programmatuur en/of Maatwerkprogrammatuur uitsluitend ten behoeve van Klant gebruikt.

14.3 Voor zover de (resultaten van) geleverde Diensten of zaken oorspronkelijk door een derde geleverd worden is Klant verplicht zich aan de door die derde opgelegde en aan de Klant op enigerlei wijze bekend gemaakte licentievoorwaarden te onderwerpen en deze volledig te respecteren.

14.4 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent wie rechthebbende is op enig intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht, wordt ervan uitgegaan dat NIGW de rechthebbende is, totdat de Klant het tegendeel bewijst.

14.5 Indien onverhoopt mocht blijken dat door NIGW aan Klant geleverde Apparatuur, Programmatuur of Maatwerkprogrammatuur of de resultaten van verrichte Diensten inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van industriële of intellectuele eigendom en Klant te dier zake wordt aangesproken, is Klant verplicht NIGW daarvan terstond schriftelijk op de hoogte te brengen. NIGW zal alsdan naar eigen keuze ófwel alsnog het recht om de Apparatuur, Programmatuur of Maatwerkprogrammatuur of de resultaten van verrichte Diensten te gebruiken verschaffen, ófwel de Apparatuur, Programmatuur of Maatwerkprogrammatuur of de resultaten van verrichte Diensten zodanig wijzigen dat dit geen inbreuk meer maakt, ófwel vervangende Apparatuur, Programmatuur of Maatwerkprogrammatuur of de resultaten van verrichte Diensten leveren die geen inbreuk maken, ófwel Klant, na teruggave van het geleverde, de koopprijs restitueren onder aftrek van een redelijke vergoeding voor de periode dat Klant het geleverde ter beschikking heeft gehad. Ter zake van inbreuk op een recht van industriële of intellectuele eigendom buiten Nederland zal Klant tegen NIGW geen enkele aanspraak kunnen doen gelden en geen enkele vordering hebben.

14.6 NIGW is niet aansprakelijk voor een actie van een derde die gebaseerd is op de combinatie, de bediening of het gebruik van de Programmatuur met apparatuur of andere software die niet verstrekt is door NIGW of op een door Klant aangebrachte aanvulling of wijziging in de Programmatuur, tenzij NIGW hiertoe schriftelijk toestemming heeft gegeven.

Artikel 15 Bescherming van persoonsgegevens

15.1 Voor zover de levering van Programmatuur of Maatwerkprogrammatuur of de resultaten van verrichte Diensten door NIGW en het gebruik van de Apparatuur, Programmatuur of Maatwerkprogrammatuur of de resultaten van de verrichte Diensten door Klant de verwerking van persoonsgegevens met zich meebrengt zal NIGW fungeren als bewerker. In die hoedanigheid zal NIGW zich houden aan alle op haar rustende wettelijke verplichtingen. Door het aangaan van een Overeenkomst geeft Klant NIGW opdracht om de persoonsgegevens van Gebruikers te verwerken in het kader van de uitvoering van een overeenkomst. Andere verwerkingen zal NIGW alleen uitvoeren in opdracht van Klant of als daartoe een wettelijke plicht bestaat.

15.2 Alle medewerkers die handelen onder het gezag van NIGW en toegang hebben tot de persoonsgegevens, zullen geheimhouding betrachten ten aanzien van de persoonsgegevens waarvan zij kennisnemen, tenzij een wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht.

15.3 NIGW zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zullen passend zijn, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten die ermee gemoeid zijn en zullen er mede op gericht zijn onnodige verzameling en verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.

Artikel 16 Geheimhouding

16.1 Indien en voor zover bij de uitvoering van de Overeenkomst vertrouwelijke informatie van Klant ter kennis komt van NIGW zal NIGW deze informatie alleen gebruiken voor het uitvoeren van de Overeenkomst en de toegang tot die informatie beperken tot die medewerkers die daarvan voor dat doel kennis moeten nemen. NIGW staat ervoor in dat deze personen door een arbeidsovereenkomst en/of geheimhoudingsovereenkomst verplicht zullen zijn tot geheimhouding van deze vertrouwelijke informatie.

16.2 Onder vertrouwelijke informatie valt niet informatie die i. reeds openbaar was op het moment dat deze ter kennis kwam van NIGW of naderhand openbaar is geworden; of ii. die NIGW ook van een derde heeft gekregen zonder dat daarbij een geheimhoudingsverplichting is opgelegd of deze derde tot verstrekken van de informatie verplicht was.

Artikel 17 Duur, uitvoering en beëindiging van de Overeenkomst

17.1 Overeenkomsten tot het leveren van Apparatuur, Programmatuur of Maatwerkprogrammatuur en het verrichten van Diensten worden aangegaan voor de duur die in de Overeenkomst is vermeld en bij gebreke daarvan voor de duur van zesendertig (36) maanden na ondertekening van de Overeenkomst door beide Partijen. Na ommekomst van die looptijd worden dergelijke Overeenkomsten telkens stilzwijgend voor de duur van twaalf maanden verlengd. Tussentijdse opzegging is slechts mogelijk na de afloop van de initiële looptijd en dient schriftelijk te geschieden, waarbij een opzegtermijn van tenminste drie (3) maanden in acht zal worden genomen tenzij anders overeengekomen.

17.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en onverminderd het bepaalde in artikel 5.3 Algemene Voorwaarden Leefsamen is tussentijdse beëindiging van een Overeenkomst alleen in overleg tussen Partijen mogelijk. Bij eenzijdige beëindiging van een Overeenkomst door Klant is deze gehouden alle met het oog op de uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs gemaakte kosten (zoals de kosten van voorbereiding, opslag, provisie, aangeschafte middelen e.d.) te vergoeden. Daarenboven is Klant verplicht tot het betalen van een boete van vijftwintig procent (25%) van de in de Overeenkomst of offerte vermelde bedragen waarover nog geen kwijting volgens artikel 11.3 Algemene Voorwaarden Leefsamen is verleend of verkregen; een en ander onverminderd het recht van NIGW op vergoeding wegens winstderving alsmede overige uit de beëindiging voortvloeiende kosten, schaden en interesten.

17.3 NIGW is gerechtigd om zonder voorafgaande toestemming van Klant meerwerk uit te (doen) voeren en door te berekenen, indien de kosten van het meerwerk niet meer bedragen dan tien procent (10%) van het oorspronkelijk overeengekomen bedrag.

17.4 NIGW zal de overeenkomst met Klant met onmiddellijke ingang kunnen opzeggen c.q. ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op korting of (schade)vergoeding ontstaat indien:

i. Klant in staat van faillissement verklaard wordt, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, of Klant (voorlopige of definitieve) surséance van betaling verleend wordt of beslag op het gehele vermogen van Klant of een gedeelte daarvan wordt gelegd;

ii. Klant, indien deze een natuurlijke persoon is, overlijdt of onder curatele wordt gesteld dan wel goederen van Klant onder bewind worden gesteld;

iii. als Klant een rechtspersoon is, de liquidatie van Klant wordt aangevangen, dan wel een vordering tot ontbinding van Klant wordt ingesteld of een ontbindingsbesluit ten aanzien van Klant wordt of is genomen.

17.5 Een met NIGW aangegane Overeenkomst eindigt met onmiddellijke ingang indien een van beide Partijen zijn verplichtingen uit die Overeenkomst niet nakomt en de tekortkoming in de nakoming niet binnen veertien (14) dagen na een daartoe strekkend schriftelijk verzoek van de andere Partij heeft hersteld.

17.6 Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen of materialen waarvan NIGW zich bij de uitvoering van een Overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de betreffende Overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat de naleving van die Overeenkomst in redelijkheid niet meer van NIGW kan worden gevergd, is NIGW gerechtigd die Overeenkomst te ontbinden.

17.7 Leverancier zal wegens een beëindiging ingevolge deze bepaling nimmer tot enige (vorm van) schadevergoeding gehouden zijn.

Artikel 18 Geschillen en toepasselijk recht

18.1 Op de deze Algemene Voorwaarden Leefsamen, alle Overeenkomsten en de rechtshandelingen als bedoeld in artikel 2.1 tussen NIGW en Klant, is Nederlands Recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

18.2 Elk geschil dat niet kan worden opgelost door middel van overleg tussen Partijen, betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van deze Algemene Voorwaarden Leefsamen, Overeenkomst(en) alsmede elk ander geschil gerezen in verband met deze Algemene Voorwaarden Leefsamen en Overeenkomsten, hetzij juridisch, hetzij feitelijk, geen uitzonderd, zal ter beslechting aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant worden voorgelegd.